

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКИ

ООО «Современные бизнес решения», именуемое в дальнейшем «ЦТО», в лице директора Крамаревой Т.Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор-оферту (далее – Договор) о нижеследующем:

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) ЦТО юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить договор на техническое обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники на условиях, изложенных в оферте. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты, становится Абонентом.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонемент – настоящий Договор, по которому одна сторона (Абонент) имеет право требовать оказания определённых услуг от другой стороны периодически, в течение срока действия Договора Абонемента. Публикация текста Договора осуществляется по адресу www.sbr-tech.ru/support.

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившие определённые в настоящем договоре конклюдентные действия, признаваемые акцептом Договора.

ЗИП — сокращение от «запасные части, инструменты и принадлежности», используемое для ремонта и обслуживания ККТ в соответствии с требованиями завода-изготовителя.

ККТ – контрольно-кассовая техника в терминах и определениях федерального закона от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

Расчетный период – один календарный месяц, определяемый как первое и последнее числа календарного месяца.

Регистрационная форма ЦТО – стандартный бланк (форма) «Заявление на постановку ККТ на ТОиР», разрабатываемый и применяемый ЦТО в целях фиксации реквизитов Абонента, предпочтительного способа связи, марки и заводского номера ККТ Абонента, поставленных на абонентское обслуживание, и выбранного Абонентом Тарифного плана.

Регистрационная форма ЦТО заполняется специалистом ЦТО при первичном обращении Абонента и подписывается Абонентом по факту проведения диагностики ККТ.

Тарифный план (ТП) — создаваемый ЦТО документ, в котором указывается перечень входящих в ТП услуг, их объем, стоимость и порядок оплаты. Публикация текста ТП осуществляется по адресу www.sbr-tech.ru/support.

Техническое обслуживание и ремонт (ТОиР) — комплекс технологических операций и организационных действий по поддержанию работоспособности или исправности ККТ при использовании по назначению, а также по восстановлению работоспособности, исправности и ресурса ККТ и/или его составных частей (ремонт). ТОиР могут быть как плановыми (регламентированными), так и внеплановыми.

ЦТО (Центр технического обслуживания) – ООО «Современные бизнес решения», являющееся исполнителем по настоящему Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (АБОНЕМЕНТА)

1.1. Абонент при условии акцепта настоящего Договора получает право требования в течение срока действия Абонемента от ЦТО предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту ККТ, консультационно-справочному и информационному обслуживанию персонала Абонента по вопросам применения и эксплуатации ККТ.

В стоимость Абонемента не входит обеспечение ККТ расходными материалами (ЗИП, кассовая лента, фискальные накопители и пр.)

1.2. Объем требований Абонента и порядок оплаты услуг определяется выбранным Абонентом Тарифным планом.

1.3. Право требования предоставления услуг по ТОиР ККТ Абонента не может быть передано или переуступлено третьим лицам.

2. АКЦЕПТ АБОНЕМЕНТА

2.1. Принимая условия настоящего Договора, Абонент подтверждает, что:

2.1.1. Он не находится в стадии ликвидации или прекращения деятельности.

2.1.2. Не имеет просроченных обязательств, которые могут или могли бы в период действия Абонемента препятствовать исполнению настоящего Договора.

2.1.3. Ознакомился с Тарифным планом и условиями настоящего Договора и обязуется их принимать и выполнять в полном объеме.

2.2. Акцептом настоящего Абонемента признается выполнение совокупности следующих действий:

2.2.1. Подписание Абонентом регистрационной формы ЦТО.

2.2.2. Отсутствие задолженности перед ЦТО за ранее выполненные работы, полная оплата Абонемента (Договора) в соответствии с выбранным Тарифным планом. Оплата может быть внесена в кассу ЦТО или перечислена на расчетный счет ЦТО. Датой оплаты считается дата внесения денежных средств в кассу или поступления на расчетный счет ЦТО.

2.2.3. Проведение диагностики силами ЦТО и подтверждение исправности принимаемой к обслуживанию ККТ Абонента. Факт проведения диагностики принимаемой к обслуживанию ККТ Абонента и результат обследования фиксируется в наряде ЦТО и заверяется Абонентом.

3. ПОРЯДОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА ККТ

3.1 На техническое обслуживание принимается ККТ, находящаяся в исправном состоянии, включенная в Реестр контрольно-кассовой техники на территории РФ.

Перечень ККТ Абонента, принятых к обслуживанию, с указанием серийных номеров, места установки и условия обслуживания приводятся в регистрационной форме ЦТО, являющейся неотъемлемой частью настоящего Абонемента.

Фактом принятия на абонентское обслуживание является подписание Абонентом регистрационной формы ЦТО по итогам положительной диагностики ККТ в соответствии с п.2.2 Договора и поступление полной оплаты от Абонента в соответствии с выбранным Тарифным планом.

Подписание Абонентом регистрационной формы ЦТО является принятием Абонентом условий настоящего Договора и выбранного Тарифного плана в целом. Изменение отдельных условий договора и Тарифного плана не допускается.

3.2 При приеме ККТ на обслуживание проводится визуальный осмотр и обязательная диагностика с фиксацией наличия или отсутствия повреждений или некачественно функционирующих деталей, действующих версий ПО и других параметров, способных повлиять на качество работы ККТ.

При обнаружении неисправностей, по согласованию с Абонентом, производится ремонт и настройка ККТ. Оплата работ производится согласно пункту 7.2 настоящего Договора. После проведения ремонта производится бесплатная повторная диагностика.

При положительном результате диагностики данные о ККТ вносятся в регистрационную форму ЦТО и на ККТ наклеивается марка-пломба ЦТО.

Зона ответственности ЦТО распространяется только на ККТ, указанные в регистрационной форме ЦТО.

3.3 ТОиР ККТ проводятся в соответствии с эксплуатационной и ремонтной документацией заводоизготовителей по предварительной заявке Абонента, согласно выбранному Тарифному плану.

3.4 Гарантийный ремонт ККТ производится бесплатно в течение указанного заводоизготовителем ККТ гарантийного периода при выполнении условий пункта 6 настоящего Договора.

3.5 Работы и ЗИП при не гарантийном ремонте ККТ оплачиваются согласно пункту 7.2 настоящего Договора и с учетом условий выбранного Абонентом Тарифного плана.

3.6 В случае ремонта ККТ, требующего вскрытия кожуха, производится повторная установка марки-пломбы ЦТО.

3.7 Для ККТ с фискальным накопителем (ФН) стоимость ФН и работы по его замене в случае выхода ФН из строя, окончания срока его эксплуатации или переполнения в стоимость ТОиР не входят и оплачиваются дополнительно согласно пункту 7.2 настоящего Договора и условий выбранного Абонентом Тарифного плана.

Временной ресурс ФН в составе ККТ определен регламентом Федеральной службы безопасности (ФСБ) для технических средств криптозащиты фискальных данных и указан в паспорте ФН. Отсчет срока эксплуатации ФН начинается с момента его активации. За месяц до истечения установленного срока Абонент уведомляет ЦТО и направляет заявку на установку нового ФН. В случае выдачи (печати) на ККТ сообщения о том, что ФН близок к заполнению, Абонент незамедлительно ставит в известность ЦТО.

3.8 Абонент имеет право до пятого числа месяца после истечения Расчетного периода направить в адрес ЦТО письменную претензию по фактам нарушения ТОиР с приложением подтверждающих документов. Претензия передается в ЦТО на бумажном носителе, заверенная личной подписью Абонента и печатью (при наличии), лично, нарочным или по почте с уведомлением о доставке. В случае отсутствия письменной

претензии со стороны Абонента – работа за Расчетный период считается принятой в полном объеме и с надлежащим качеством.

3.9 Работы ЦТО сверх Тарифного плана проводятся после полного погашения ранее образовавшейся задолженности и оплаты услуг, ЗИП и расходных материалов на расчетный счет или в кассу ЦТО. При отсутствии своевременной оплаты со стороны Абонента ЦТО освобождается от любой ответственности за возникший ущерб у Абонента. При этом Абонент обязан оплатить все фактически выполненные работы, а также стоимость использованных ЗИП и расходных материалов.

3.10 Стороны согласились в соответствии с п. 2 ст. 160 части первой ГК РФ признавать в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лиц, уполномоченных представлять стороны по Договору при подписании документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, а также квалифицированную электронную подпись.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЦТО

ЦТО обязуется:

4.1 В течении 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения договора с Абонентом обеспечить бронирование необходимого для исполнения договора количества сил и средств (ЗИП, технические специалисты, автотранспорт и пр.). При отсутствии на складе необходимых ЗИП осуществить заказ требуемого количества. Расчет необходимых сил и средств, а также затрат на их бронирование и восполнение производится ЦТО самостоятельно на основании данных учета и аналитической информации.

4.2 Проводить все работы качественно согласно выбранному Абонентом Тарифному плану.

4.3 Проводить консультации по вопросам эксплуатации ККТ в рабочие дни с **9-30 до 17-30 по телефону +7(4722) 23-29-08** или при нажатии кнопки на кассах Эвотор «СБР помощь».

4.4 Обеспечить прием заявок от Абонента через диспетчерскую службу ЦТО:

- в рабочие дни с **9:30 до 17:30 часов по телефону +7 (4722) 23-29-08**, каналу **WhatsApp +7-910-360-98-89 (только сообщения)** и при нажатии кнопки на кассах Эвотор «СБР помощь».

- в выходные и праздничные дни с **10:00 до 16:00** при нажатии кнопки на кассах Эвотор «СБР помощь».

4.5 Обеспечить обработку заявки Абонента в течение 3 (трёх) часов техническим специалистом ЦТО в удаленном режиме, в т.ч. посредством удаленного подключения технического специалиста ЦТО к ККТ Абонента. Решение о необходимости удаленного подключения технического специалиста ЦТО к ККТ Абонента или выезда на место установки ККТ принимается техническим специалистом ЦТО по согласованию с Абонентом согласно выбранному Абонентом Тарифному плану и выявленной проблеме.

Выезд на место установки ККТ для ремонта осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 16:00.

4.6 На месте установки ККТ проводить работы по техническому обслуживанию, диагностике и мелкому ремонту (не требующего ремонта и/или замены узлов и блоков), подключение внешних устройств. Работы и ЗИП сверх Тарифного плана оплачиваются в соответствии с п. 7.2 настоящего Договора.

4.7 При необходимости проведения среднего и капитального ремонта, ремонта или замену узлов и блоков, замену блоков фискальной памяти и т.п. проводить работы на ремонтных площадях ЦТО. Работы и ЗИП сверх Тарифного плана оплачиваются в соответствии с п.7.2 настоящего Договора.

Срок проведения ремонта ККТ определяется в зависимости от сложности проведения работ, удаленности и доступности точки установки ККТ Абонента и составляют не более 25 рабочих дней.

Срок проведения ремонта может быть увеличен соразмерно срокам поставки запасных частей и комплектующих.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

Абонент обязуется:

5.1 Эксплуатировать ККТ в соответствии с технической документацией и руководством по эксплуатации ККТ, установленные заводом-изготовителем.

5.2 Своими силами и за свой счет обеспечивать подключение ККТ к электрическим сетям, сетям связи, внутренним сетям передачи данных, поддерживать работоспособность этих сетей, а также используемого программного обеспечения и дополнительного оборудования (подключение к Интернет, настройка прокси-сервера, антивируса, пополнение баланса за Интернет, обновление ОС и т.п.)

5.3 Ответственно хранить и предъявлять по требованию сотрудников ЦТО документацию, связанную с приобретением, техническим обслуживанием и ремонтом ККТ.

5.4 Немедленно сообщать ЦТО о любых неисправностях ККТ, включая повреждение марки-пломбы, маркировки завода-изготовителя, сбой даты и времени, неполной или неправильной печати обязательных атрибутов чека и/или контрольной ленты и других случаях, трактуемых как неисправность ККТ в соответствии с нормативными документами. Прекратить использование ККТ в случае выявления неисправностей, перечисленных в данном пункте.

5.5 В течение срока действия настоящего Договора не пользоваться в целях ТОиР ККТ услугами каких-либо иных юридических или физических лиц, индивидуальных предпринимателей. Для проведения работ по ККТ заблаговременно оформлять заявки в ЦТО. Результат проведения работ должен быть зафиксирован на бланке ЦТО. В случае проведения платных работ ЦТО на основании данного бланка выставляет счет, Абонент оплачивает его в установленном Договором порядке.

5.6 Своевременно и в полном объеме вносить оплату по настоящему Договору в соответствии с выбранным Тарифным планом и выставленными счетами. Не допускать образования задолженности перед ЦТО за выполняемые работы, ЗИП и расходные материалы.

5.7 Письменно уведомлять ЦТО об изменениях, влекущих изменения в карточке регистрации ККТ, обязательных реквизитах чека (адрес установки ККТ, ОФД, система налогообложения и пр.), в течение 1-го рабочего дня с момента наступления указанных изменений.

Уведомление может быть исполнено на бумажном носителе и доставлено в ЦТО лично, нарочным или почтовым отправлением, а также в электронном виде через диспетчерскую службу ЦТО с учетом требований п.4.4 настоящего Договора.

5.8 Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов ЦТО к ККТ, также возможность удаленного доступа к ККТ. Подписывать на места предоставляемые ему ЦТО документы.

5.9 В случае наличия претензий по срокам и/или качеству обслуживания ККТ в рамках настоящего договора и выбранного Тарифного плана, в соответствии с п.3.8 настоящего Договора направить письменную претензию с указанием не надлежаще выполненных работ и приложением подтверждающих документов.

5.10 Самостоятельно отслеживать на сайте www.sbr-tech.ru/support актуальную и действующую редакцию настоящего Договора и Тарифных планов.

6. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1 Период гарантийного обслуживания устанавливается заводом-изготовителем. Гарантийное обслуживание осуществляется в соответствии с требованиями завода-изготовителя конкретной марки ККТ.

6.2 В течение гарантийного периода ЦТО обеспечивает бесплатное устранение дефектов, вызванных некачественным изготовлением ККТ.

6.3 При поступлении заявки от Абонента на проведение гарантийного обслуживания производится диагностика неисправностей ККТ.

6.4 Гарантийное обслуживание не осуществляется, если при диагностике неисправности ККТ было установлено, что:

- поломка ККТ вызвана неправильной установкой и подключением;
- поломка произошла из-за проведения запрещенных вмешательств в конструкцию или ПО ККТ;
- поломка вызвана несоблюдением «Руководства по эксплуатации» завода-изготовителя;
- нарушены правила транспортировки, хранения и эксплуатации ККТ;
- причиной повреждения стали механические, химические, температурные (при несоблюдении условий хранения и эксплуатации), жидкостные повреждения корпуса ККТ;
- было обнаружено очевидное воздействие, вносящее неисправность в систему ККТ, нарушающее нормальную работу ККТ или корректность ее данных;
- в результате возникновения электротехнического дефекта, вызванного скачками напряжения;
- в иных случаях, предусмотренных «Руководством по эксплуатации» ККТ;
- повреждена марка-пломба ЦТО.

6.5 В указанных выше случаях ЦТО отказывает в гарантийном обслуживании и осуществляет ремонт ККТ согласно п. 7.2 Договора.

6.6 ФН ремонту и техническому обслуживанию со стороны ЦТО не подлежит. Гарантийные обязательства на ФН несет изготовитель ФН согласно условиям, указанным в паспорте ФН. Все расходы, связанные с заменой ФН осуществляются за счет Абонента согласно пункту 7.2 настоящего Договора.

7. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

7.1 Стоимость и условия обслуживания Абонента устанавливаются выбранным Абонентом Тарифным планом. Оплата работ согласно выбранного Абонентом Тарифного плана производится разовым платежом за весь установленный в Тарифном плане период или частями согласно установленной в Тарифном плане периодичности.

В случае не поступления оплаты в полном объеме согласно выбранного Абонентом Тарифного плана или образования задолженности по иным платежам, ЦТО имеет право приостановить обслуживание в рамках настоящего Договора без перерасчета стоимости Абонента за расчетные периоды на время приостановки. Уведомление о приостановке ЦТО направляет в электронном виде по каналу связи, выбранного Абонентом и указанного в Регистрационной форме ЦТО. Срок Абонента не продляется на время приостановки обслуживания.

На время приостановки обслуживания ЦТО не несет ответственность за риски, возникшие у Абонента по причине приостановки обслуживания.

7.2 Стоимость работ, ЗИП и расходных материалов, не входящих в Тарифный план определяется на основании действующего на момент оказания работ, замены запасных частей, поставки расходных материалов прейскуранта ЦТО. Абонент обязан оплачивать работы, запасные части и расходные материалы

в течение трех банковских дней с момента получения Абонентом счета на оплату работ, ЗИП и расходных материалов.

Счет на оплату может быть направлен Абоненту в электронном виде по каналу связи, выбранному Абонентом и указанного в Регистрационной форме ЦТО. Датой получения счета является дата отправки счета ЦТО.

В случае нарушения срока оплаты стоимость работ, запасных частей и расходных материалов может быть изменена ЦТО в одностороннем порядке.

7.3 ЦТО оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать Тарифные планы, в т.ч. расценки за оказываемые работы. Изменения Тарифных планов ЦТО публикуются в сети Интернет по адресу www.sbr-tech.ru/support не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты вступления его в силу.

Для Абонентов, полностью оплативших период обслуживания согласно Тарифного плана, продолжают действовать условия прежнего Тарифного плана, если иное не установлено ЦТО.

Для Абонентов, частично оплативших период обслуживания согласно Тарифного плана (периодические платежи), действуют новые условия Тарифного плана с даты вступления их в силу, если иное не установлено ЦТО.

В случае несогласия с новым вариантом расценок Абонент до даты вступления в силу новых расценок письменно уведомляет ЦТО о расторжении Договора. Уведомление может быть передано лично, нарочным или по почте с уведомлением о доставке.

Абонент обязан самостоятельно отслеживать изменение Тарифных планов на вышеуказанном интернет-сайте ЦТО и принимает на себя все риски неосуществления или несвоевременного осуществления этих действий.

7.4 В случае расторжения Договора производится перерасчет неиспользованного остатка платежа за Абонемент согласно условиям выбранного Абонентом Тарифного плана. Стоимости услуг за месяц расторжения Договора не возвращается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Споры по настоящему Договору подлежат разрешению в Арбитражном суде Белгородской области.

8.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору при возникновении после даты подписания настоящего Договора обстоятельств, находящихся вне контроля сторон и существенным образом препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору (форс-мажор).

8.3 Ответственность ЦТО перед Абонентом ограничена реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ

9.1 Договор вступает в силу с момента полного акцепта всех условий Договора (п.2.2 Договора) и действует до конца календарного года. В случае отсутствия уведомления о расторжении Договора до конца календарного года его действие автоматически пролонгируется на один календарный год. При этом продолжает действовать ранее поданная в ЦТО регистрационная форма, заверенная Абонентом, и диагностика ККТ не производится.

Договор также будет считаться продленным на указанный в Тарифном плане период в случае полной оплаты нового Абонемента в соответствии с ранее выбранным Абонентом Тарифным планом не позднее 14 календарных дней до истечения срока действия текущего Абонемента.

9.2 Абонент или ЦТО имеют право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив другую сторону за десять рабочих дней до намечаемой даты расторжения.

Абонент направляет уведомление о расторжении Договора на бумажном носителе, заверенное личной подписью Абонента и печатью (при наличии), лично, нарочным или по почте с уведомлением о доставке. Датой уведомления будет считаться дата получения уведомления ЦТО.

Уведомление о расторжении настоящего Договора со стороны ЦТО может быть исполнено на бумажном носителе и доставлено Абоненту лично, нарочным или почтовым отправлением, а также в электронном виде посредством указанного Абонентом канала связи с учетом требований п.3.10 настоящего Договора. Датой уведомления Абонента будет считаться дата получения уведомления Абонентом или отправки уведомления ЦТО (при отправке электронной почтой).

9.3 ЦТО оставляет за собой право пересматривать текст Договора и состав, стоимость Тарифных планов в одностороннем порядке. Новая редакция Договора и Тарифных планов публикуются ЦТО в сети Интернет по адресу www.sbr-tech.ru/support не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты вступления новой редакции в силу.

Все изменения Договора вступают в силу и считаются доведенными до сведения Абонента в момент

размещения на указанном интернет-сайте.

В случае несогласия с новой редакцией Договора (Абонемента) Абонент до даты вступления в силу новой редакцией Договора (Абонемента) письменно уведомляет ЦТО о расторжении Договора в соответствии с п.9.2 настоящего Договора.

Абонент обязан самостоятельно отслеживать изменение Договора на вышеуказанном интернет-сайте ЦТО и принимает на себя все риски неосуществления или несвоевременного осуществления этих действий.

ЦТО:

ООО «Современные бизнес решения»

ИНН/КПП 3123389760/312301001

Юр. адрес: г. Белгород, ул. Королева, д. 35 , кв. 33

р/сч 40702810307000004745

в Белгородском отделении №8592 ПАО СБЕРБАНК

Кор/сч 30101810100000000633

БИК 041403633.

Директор
Т.Е. Крамарева

