

Тарифные планы Абонемента на Техническое обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники (ТОиР)

СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО ККТ:

Наименование тарифного плана	ТП Старт. Год	ТП Оптима. Квартал	ТП Оптима. Год
Период обслуживания Абонемента	12 месяцев	12 месяцев	12 месяцев
Условия оплаты	100% предоплата	Квартальные платежи каждые 3 месяца	100% предоплата
Сумма оплаты	3 360 руб./год	1 344 руб./кварт.	4 800 руб./год
Условия обслуживания			
Удаленное сопровождение по работе с кассовой техникой (консультации по работе с оборудованием, функционалу и возможностям кассы)	да	да	да
Работы по устранению ошибок, неполадок кассы	да	да	да
Диагностика ККТ	да	да	да
Ремонтные работы (удаленно и/или в офисе)	да	да	да
Удаленное подключение для оперативной настройки кассы*	да	да	да
Скидка на ЗИП **	3%	7%	7%
Контроль соответствия кассы современным требованиям законодательства и производителя	да	да	да
Настройка ЭДО Платформа ОФД для работы с ООО "СБР" (тариф ЭДО оплачивается отдельно)	да	да	да
Выезд тех.специалиста на место установки ККТ ***	нет	Возможен, но не более 2 раз	Возможен, но не более 2 раз
Настройка ККТ в связи с изменением СНО / кассира/ адреса регистрации торговой точки / ФФД / перевод из автономного режима	не более 2 раз	не более 4 раз	не более 4 раз

2 в 1: СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО ККТ И МАРКИРОВКЕ:

Наименование тарифного плана	ТП Старт-М. Год	ТП Оптима-М. Квартал	ТП Оптима-М. Год
Период обслуживания Абонемента	12 месяцев	12 месяцев	12 месяцев
Условия оплаты	100% предоплата	Квартальные платежи каждые 3 месяца	100% предоплата
Сумма оплаты	5 184 руб./год	1 781 руб./кварт.	6 360 руб./год
Условия обслуживания			
Удаленное сопровождение по работе с кассовой техникой (консультации по работе с оборудованием, функционалу и возможностям кассы)	да	да	да
Работы по устранению ошибок, неполадок кассы	да	да	да
Диагностика ККТ	да	да	да
Ремонтные работы (удаленно и/или в офисе)	да	да	да
Удаленное подключение для оперативной настройки кассы*	да	да	да
Скидка на ЗИП **	3%	7%	7%
Контроль соответствия кассы современным требованиям законодательства и производителя	да	да	да
Настройка ЭДО Платформа ОФД для работы с ООО "СБР" (тариф ЭДО оплачивается отдельно)	да	да	да
Выезд тех.специалиста на место установки ККТ ***	нет	Возможен, но не более 2 раз	Возможен, но не более 2 раз
Настройка ККТ в связи с изменением СНО / кассира/ адреса регистрации торговой точки / ФФД / перевод из автономного режима	не более 2 раз	не более 4 раз	не более 4 раз
Консультация по работе с Маркировкой на кассе (ведение карты товара, приемка, вскрытие, продажа, возврат, выведение, аналитика)	да	да	да
Настройка оборудования для работы с Маркировкой (сканер, электронная подпись, весы и пр.)	да	да	да
Запись и настройка ЭЦП/ Кристо-Про на кассе или ПК	не более 1 раза	не более 1 раза	но не более 1 раза
Сопровождение (консультация, удаленное подключение) по работе с УПД (прием, подписание, возврат, частичный прием, повторный запрос, отказ)	да	да	да
Сопровождение (консультация, удаленное подключение) по работе с Платформа ЭДО (работа с накладными / синхронизация с контрагентами/ настройка роуминга)	да	да	да
Консультация по инвентаризации товаров по спец.системе Маркировка	да	да	да
Помощь в подготовке ответа в контролирующие органы по работе ККТ со спец.системой Маркировка	да	да	да

ВНИМАНИЕ! Устранение последствий ошибочных операций, совершенных персоналом Абонента, требующих комплексной аналитики (пересортица, выявление несписанных марок и их вывод, выравнивание остатков и пр.) осуществляется только после диагностики тех.специалистом и определения сложности работ. Для устранения могут потребоваться дополнительные расходы по оплате дополнительных работ, ПО (например, товароучетная система)

и т.п.

2 в 1: СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО ККТ И ЕГАИС:

Наименование тарифного плана	ТП Старт-А. Год	ТП Оптима-А. Квартал	ТП Оптима-А. Год
Период обслуживания Абонемента	12 месяцев	12 месяцев	12 месяцев
Условия оплаты	100% предоплата	Квартальные платежи каждые 3 месяца	100% предоплата
Сумма оплаты	5 184 руб./год	1 781 руб./кварт.	6 360 руб./год
Условия обслуживания			
Удаленное сопровождение по работе с кассовой техникой (консультации по работе с оборудованием, функционалу и возможностям кассы)	да	да	да
Работы по устранению ошибок, неполадок кассы	да	да	да
Диагностика ККТ	да	да	да
Ремонтные работы (удаленно и/или в офисе)	да	да	да
Удаленное подключение для оперативной настройки кассы*	да	да	да
Скидка на ЗИП **	3%	7%	7%
Контроль соответствия кассы современным требованиям законодательства и производителя	да	да	да
Настройка ЭДО Платформа ОФД для работы с ООО "СБР" (тариф ЭДО оплачивается отдельно)	да	да	да
Выезд тех.специалиста на место установки ККТ ***	нет	Возможен, но не более 2 раз	Возможен, но не более 2 раз
Настройка ККТ в связи с изменением СНО / кассира/ адреса регистрации торговой точки / ФФД / перевод из автономного режима	не более 2 раз	не более 4 раз	не более 4 раз
Консультация по работе с ЕГАИС на кассе (ведение карты товара, приемка, вскрытие, продажа, возврат, выведение, аналитика)	да	да	да
Настройка оборудования для работы с ЕГАИС (сканер, электронная подпись, весы и пр.)	да	да	да
Запись и настройка ЭЦП/ Кристо-Про на кассе или ПК	не более 1 раза	не более 1 раза	не более 1 раза
Запись и настройка RSA-ключа	не более 1 раза	не более 1 раза	не более 1 раза
Сопровождение (консультация, удаленное подключение) по работе с ТТН (прием, подписание, возврат, частичный прием, повторный запрос, отказ)	да	да	да
Сопровождение (консультация, удаленное подключение) по работе с Платформа ЭДО (работа с накладными / синхронизация с контрагентами/ настройка роуминга)	да	да	да
Консультация по инвентаризации товаров по спец.системе ЕГАИС	да	да	да
Помощь в подготовке ответа в контролирующие органы по работе ККТ со спец.системой ЕГАИС	да	да	да
ВНИМАНИЕ! Устранение последствий ошибочных операций, совершенных персоналом Абонента, требующих комплексной аналитики (пересортица, выявление несписанных марок и их вывод, выравнивание остатков и пр.) осуществляется только после диагностики тех.специалистом и определения сложности работ. Для устранения <u>могут потребоваться дополнительные расходы</u> по оплате дополнительных работ, ПО (например, товароучетная система) и т.п.			

3 в 1: СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО ККТ, МАРКИРОВКА, ЕГАИС:

Наименование тарифного плана	ТП Старт-Плюс. Год	ТП Оптима-Плюс. Квартал	ТП Оптима-Плюс. Год
Период обслуживания Абонента	12 месяцев	12 месяцев	12 месяцев
Условия оплаты	100% предоплата	Квартальные платежи каждые 3 месяца	100% предоплата
Сумма оплаты	6 552 руб./год	2 117 руб./кварт.	7 560 руб./год
Условия обслуживания			
Удаленное сопровождение по работе с кассовой техникой (консультации по работе с оборудованием, функционалу и возможностям кассы)	да	да	да
Работы по устранению ошибок, неполадок кассы	да	да	да
Диагностика ККТ	да	да	да
Ремонтные работы (удаленно и/или в офисе)	да	да	да
Удаленное подключение для оперативной настройки кассы*	да	да	да
Скидка на ЗИП **	3%	7%	7%
Контроль соответствия кассы современным требованиям законодательства и производителя	да	да	да
Настройка ЭДО Платформа ОФД для работы с ООО "СБР" (тариф ЭДО оплачивается отдельно)	да	да	да
Выезд тех.специалиста на место установки ККТ ***	нет	Возможен, но не более 2 раз	Возможен, но не более 2 раз
Настройка ККТ в связи с изменением СНО / кассира/ адреса регистрации торговой точки / ФФД / перевод из автономного режима	не более 2 раз	не более 4 раз	не более 4 раз
Консультация по работе с ЕГАИС и Маркировкой на кассе (ведение карты товара, приемка, вскрытие, продажа, возврат, выведение, аналитика)	да	да	да
Настройка оборудования для работы с ЕГАИС и Маркировкой (сканер, электронная подпись, весы и пр.)	да	да	да
Запись и настройка ЭЦП/ Крипто-Про/ RSA-ключа на кассе или ПК	не более 1 раза	не более 1 раза	не более 1 раза
Сопровождение (консультация, удаленное подключение) по работе с ТТН и УПД (прием, подписание, возврат, частичный прием, повторный запрос, отказ)	да	да	да
Сопровождение (консультация, удаленное подключение) по работе с Платформа ЭДО (работа с накладными / синхронизация с контрагентами/ настройка роуминга)	да	да	да
Консультация по инвентаризации товаров по спец.системе ЕГАИС и Маркировка	да	да	да
Помощь в подготовке ответа в контролирующие органы по работе ККТ со спец.системой ЕГАИС и Маркировка	да	да	да
ВНИМАНИЕ! Устранение последствий ошибочных операций, совершенных персоналом Абонента, требующих комплексной аналитики (пересортица, выявление несписанных марок и их вывод, выравнивание остатков и пр.) осуществляется только после диагностики тех.специалистом и определения сложности работ. Для устранения <u>могут потребоваться дополнительные расходы</u> по оплате дополнительных работ, ПО (например, товароучетная система) и т.п.			

Пояснение:

* Удаленное подключение к кассе осуществляется при условии технической возможности оборудования Абонента. Для удаленного подключения требуется стабильный Интернет со скоростью не менее 1 Мб/сек и установленное приложение на кассе Эвотор («Удаленный доступ» уже входит в тарифный план) или ПО на компьютере в случае работы с Фискальным регистратором (AnyDesk, AmmyAdmin). В случае, если технические возможности кассы/оборудования Абонента не позволяют выполнить удаленное подключение, то данная услуга не может быть оказана.

** Скидка на ЗИП дает право Абоненту приобрести у ЦТО необходимые для ремонта запасные части, инструменты и принадлежности по действующим на момент приобретения ценам согласно п. 7.2 договора-оферты ТОиР со скидкой согласно выбранному и оплаченному тарифному плану ТОиР.

*** Решение о необходимости и возможности выполнения выезда технического специалиста на место установки ККТ принимается техническим специалистом, если соблюдены ряд условий:

- технический специалист провел ряд мероприятий и работ по удаленному выявлению причин неполадок кассы, попытки устранить их при удаленном подключении к ККТ оказались неуспешными;
- оплаченный клиентом тарифный план предусматривает выезд технического специалиста на место установки ККТ и он не потрачен;
- поломка не связана с некачественным/отсутствующим Интернетом и не требует специально обустроенное место (рабочее место технического специалиста ЦТО) для проведения работ по её устранению;
- клиент готов ожидать прибытие технического специалиста до 14 рабочих дней с момента фиксации заявки и/или не обладает возможностью доставить кассу в офис ЦТО собственными силами для скорейшего устранения неполадок.

Клиент обязан самостоятельно доставить кассу в офис ЦТО в случае:

- технический специалист не смог подключиться удаленно к ККТ из-за плохого/нестабильного/отсутствующего Интернета;
- оплаченный клиентом тарифный план не предусматривает выезд технического специалиста на место установки ККТ или он уже потрачен;
- для более качественной диагностики и/или устранения неисправности ККТ требуется специально обустроенное место (рабочее место технического специалиста ЦТО);
- клиент не готов ожидать прибытие технического специалиста до 14 рабочих дней с момента фиксации заявки и/или обладает возможностью доставить кассу в офис ЦТО собственными силами для скорейшего устранения неполадок.

В случае, если технический специалист принимает решение о выполнении выезда на место установки ККТ, то он выполняется в течение 1-14 рабочих дней с даты получения результатов удаленной диагностики кассы, получения требуемого ЗИП и согласования даты выезда с Абонентом. Решение о необходимости выезда принимается техническим специалистом ЦТО по заявке Абонента, принятой диспетчерской службой ЦТО согласно п. 4.4 договора-оферты ТОиР после проведения им ряда мероприятий и работ по удаленному выявлению причин неполадок кассы и неуспешной попытки устранить эти неполадки при удаленном подключении к ККТ. Если технический специалист прибыл на место установки ККТ, но при выполнении работ выяснилось, что устранение неисправности возможно только в специально обустроенном месте (рабочее место технического специалиста ЦТО), то в рамках выезда специалист ЦТО может забрать кассу для ремонта и настройки, а возврат будет осуществлен силами и за счет Абонента.

В тарифных планах указано максимально возможное, но не обязательное количество выездов. В случае, если по истечении периода обслуживания Абонент не использовал всё количество выездов из выбранного тарифа, то деньги не возвращаются, а количество не переносится на следующие периоды.